



## GWARANCJA

### A. WARUNKI UDZIELONEJ GWARANCJI:

1. Gwarantem jakości towaru jest CIS Primavision sp. z o. o., 84-360 Łeba, ul. Pocztowa 7.
2. CIS Primavision sp. z o.o. gwarantuje najwyższą jakość opraw okularowych odpowiadających ich właściwościom i przeznaczeniu
3. CIS Primavision sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne (materiałowe bądź produkcyjne) tkwiące w oprawach okularowych w okresie 12 miesięcy od daty ich sprzedaży.
4. Gwarancja na oprawy okularowe jest udzielana wyłącznie konsumentowi tzn. osobie fizycznej, która je nabywa w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą bądź zawodową (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 z 2002 r.).
5. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte w czasie nie dłuższym niż 30 dni, licząc od daty dostarczenia reklamowanego towaru do magazynu CIS Primavision sp. z o.o.
6. Jeżeli w okresie trwania gwarancji zostaną wykonane 2 naprawy o tym samym charakterze CIS Primavision zobowiązuje się do wymiany towaru na nowy, wolny od wad.
7. Reklamowane oprawy powinny być dostarczone wraz z dokumentem sprzedaży oraz otrzymanym wyposażeniem standardowym (etui) oraz spełniać należyte kryteria higieniczne.

### B. ODMOWA PRZYJĘCIA REKLAMACJI:

CIS Primavision sp. z o.o. odmawia przyjęcia reklamacji tylko w przypadku:

- a) stwierdzenia użytkowania opraw niezgodnie z ich przeznaczeniem
- b) dostarczenia opraw brudnych oraz bez wyposażenia standardowego,
- c) stwierdzenia przyczyny wady i innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w oprawie okularowej,
- d) wady formalnej związanej z dokumentami sprzedaży urządzenia jak: niewypełniony dokument gwarancyjny, brak dowodu zakupu.

### C. GWARANCJĄ JAKOŚCI NIE SĄ OBJĘTE WADY

1. Elementów oprawy okularowej, które przy zgodnej z zaleceniami eksploatacji podlegają naturalnemu zużyciu przed upływem okresu gwarancji a w szczególności zarysowanie powłoki lakierniczej, wygięcie lub odkształcenie oprawy spowodowane wysoką temperaturą lub nasłonecznieniem.
2. Wady powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub chemicznych opraw okularowych.

Prosimy pamiętać by zakupione oprawy były wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem. Niewłaściwe użytkowanie powoduje **ustratę gwarancji**. Jednocześnie zalecamy by w celu zmniejszenia naturalnego zużycia dokonywać okresowej konserwacji opraw okularowych w zakładzie optycznym, w którym zostały one zakupione.